

Fuel Office Relatiebeheer

● Al uw relaties duidelijk in kaart gebracht

Met Fuel Office relatiebeheer kunt u van iedere relatie (debiteurnummer) de naam- en adresgegevens en een groot aantal belangrijke trefwoorden en stamgegevens vastleggen. In combinatie met Fuel Office kaarttransacties beheer heeft u daarmee een krachtig instrument in handen ter ondersteuning van uw administratie van uw afnemers.

● Mailings

Fuel Office Relatiebeheer is een goede basis voor het verzenden van mailings. Met behulp van trefwoorden kunt u uitgekende selecties plegen. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om Fuel Office Relatiebeheer direct met uw tekstverwerker te verbinden. De bestanden kunnen worden aangemaakt voor elke willekeurige tekstverwerker of als ASCII-bestand. Zo hebt u de mogelijkheid om een persoonlijke brief, e-mail of een omvangrijke (e-)mailing met enkele toetsaanslagen van de juiste adressering te voorzien.

● Gespreksnotitie

U kunt ieder contact met een relatie in het systeem vastleggen. Gemaakte afspraken zijn voor u en uw medewerkers dus voortdurend zichtbaar. Gespreksnotities en bijbehorende acties kunnen worden opgeroepen op actie, relatie of medewerker niveau.

● Agenda

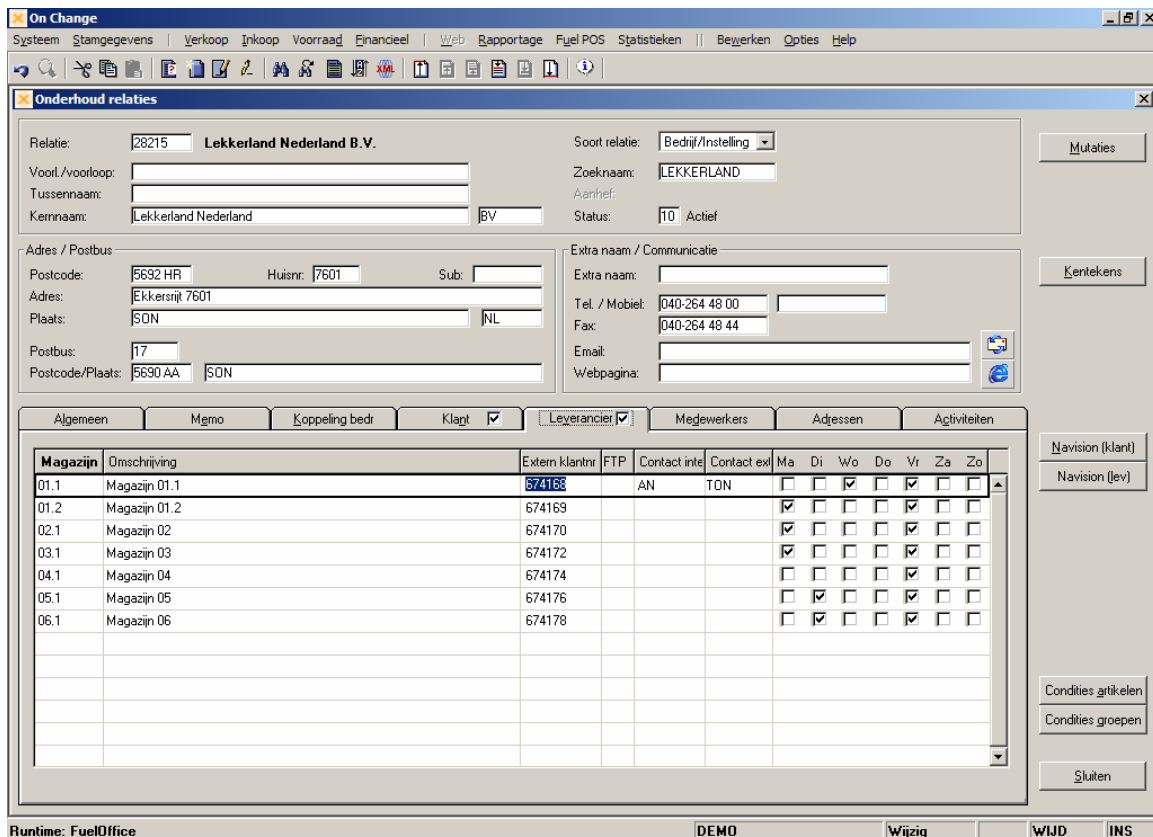
Bij elke actie is een actiedatum gekoppeld. Op deze datum zorgt FUEL OFFICE Relatiebeheer er automatisch voor dat u herinnerd wordt aan de te nemen actie. Wilt u bijvoorbeeld na een mailing een overzicht krijgen van mensen die nagebeld dienen te worden? Geen probleem. De gewenste lijst met adressen kunt u per dag of week op papier afdrucken of alleen op uw scherm bekijken.

● Contact manager

Ook voor grotere aantallen klanten en/of meerdere verkoopmedewerkers is de module aantrekkelijk, omdat u er ook activiteiten per relatie en contactpersoon mee kunt vastleggen. Gesprekken, mailings, telefoontjes, e-mail, faxen, u kunt alles moeiteloos registreren. Uw medewerkers zien dan in één oogopslag wat er zich recentelijk heeft afgespeeld, en kunnen probleemloos elkaars taken overnemen of waarnemen. Bovendien beschikt u over onbeperkte notities per bedrijf, activiteit en contactpersoon. Vanzelfsprekend bevat de module uitgebreide zoek- en rapportagemogelijkheden.

Voor meer informatie over Fuel Office kunt u contact opnemen met één van onze accountmanagers, die te bereiken zijn onder telefoonnr. : **074-2591543**.

Fuel Office Relatiebeheer



The screenshot shows the 'Onderhoud relaties' window in the Fuel Office software. The main form displays details for a customer named 'Lekkerland Nederland B.V.' with various fields for contact information, address, and communication preferences. Below the form is a table with columns for 'Magazijn', 'Omschrijving', 'Extern klantnr', 'FTP', 'Contact inte', 'Contact ext', and a weekly schedule of checkboxes (Ma, Di, Wo, Do, Vr, Za, Zo).

Magazijn	Omschrijving	Extern klantnr	FTP	Contact inte	Contact ext	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
01.1	Magazijn 01.1	674168		AN	TON	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
01.2	Magazijn 01.2	674169				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02.1	Magazijn 02	674170				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03.1	Magazijn 03	674172				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04.1	Magazijn 04	674174				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05.1	Magazijn 05	674176				<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06.1	Magazijn 06	674178				<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>